

KARTA GWARANCYJNA

Firma DobreTonery.pl s.c. gwarantuje poprawną pracę swoich produktów.

W przypadku wad produktu, mających wpływ na prawidłowe działanie urządzeń drukujących zapewnia:

- naprawę lub wymianę wadliwego produktu na nowy, wolny od wad, lub zwrot kosztów zakupu – zgodnie z życzeniem klienta,
- naprawę urządzenia (także w przypadku, gdy jest ono jeszcze objęte gwarancją producenta).

Warunkiem wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych jest:

- przestrzeganie instrukcji obsługi podanej przez producenta urządzenia drukującego i odpowiednie zainstalowanie wkładu drukującego,
- brak uszkodzeń mechanicznych spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem wkładów i urządzeń drukujących,
- przechowywanie tonera w temperaturze od 15°C do 35°C.

Materiały eksploatacyjne DobreTonery.pl s.c. objęte są gwarancją do momentu wyczerpania materiału barwiącego, jednak nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.

W przypadku reklamacji należy dostarczyć:

- wadliwy produkt,
- przykładowy wydruk obrazujący uszkodzenie lub dokładny opis usterki, jeśli wydruk nie jest możliwy,
- wydruk stanu materiału,
- dane kontaktowe z numerem telefonu

na adres: DobreTonery.pl s.c., ul. Wyczółki 51/53, 02-820 Warszawa.

W przypadku wysyłki firmą spedycyjną, towar musi być **starannie zapakowany**, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.

Gwarancją nie są objęte produkty:

- zniszczone mechanicznie z winy użytkownika,
- niestarannie zapakowane przez klienta (w przypadku wysyłki reklamowanego produktu),
- ponownie regenerowane poza obszarem produkcji DobreTonery.pl s.c.,
- ze zniszczoną lub uszkodzoną plombą gwarancyjną.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji towar zostanie odesłany na koszt klienta.

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

DOBRETONERY.PL S.C.
ul. Wyczółki 51/53, 02-820 Warszawa
tel. (22) 435 92 06
NIP 951 231 31 55. REGON 142391105

